



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Memorando Circular nº 006/DPG/DPMG/2022

Belo Horizonte, 31 de maio de 2022.

Prezadas Defensoras, Defensores, Servidoras, Servidores, Funcionárias, Funcionários, Estagiárias e Estagiários,

Conforme é do conhecimento de todas e todos, desde maio de 2020, a Defensoria Pública-Geral, a Subdefensoria Pública-Geral e a Superintendência de Tecnologia da Informação estão centralizando esforços para o desenvolvimento de novos sistemas, aquisição e atualização das aplicações, ferramentas e servidores de informática, de modo a conduzir a Defensoria Pública Mineira no processo de transformação digital.

Os módulos do sistema GERAIS estão gradativamente em desenvolvimento e, conforme planejado, estão substituindo as antigas aplicações do Sistema de Gerenciamento Institucional (LEGADO – SIGED), que já não são mais adequadas a atual realidade institucional, promovendo, ainda, a adequação das ferramentas institucionais à LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

Nesse sentido, informamos que o módulo de atendimento presencial do sistema GERAIS está pronto e substituirá o módulo atualmente utilizado para atendimento, de modo a permitir que novas ferramentas e tecnologias, como por exemplo a automação e os módulos de atendimento virtualizado, sejam implementadas nessa área tão sensível da DPMG, que é o atendimento às usuárias e usuários dos nossos serviços.

Assim sendo, informamos que às 18h do dia 10 de junho de 2022 os módulos de atendimento do antigo sistema LEGADO - SIGED serão desativados, de modo que todos os cadastrados das usuárias e usuários, e os respectivos atendimentos, possam ser feitos por meio do módulo atendimento do sistema GERAIS.

Serão atribuídos perfis a depender da responsabilidade na atividade institucional, que poderão, a depender da situação, realizar consulta, e/ou cadastramento e/ou edição de informações.



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Como forma de permitir um primeiro contato com o novo módulo convidamos a todas e a todos, especialmente os times de atendimento, para uma apresentação que será realizada no dia 03 de junho de 2022, às 15h, de forma presencial no auditório da Unidade I para Belo Horizonte, e por meio da plataforma institucional *Teams* para as demais Unidades do Estado.

Registramos que na semana de 06 de junho a 10 de junho ambas as aplicações estarão disponíveis no menu de atendimento de modo que não haja qualquer prejuízo ao atendimento, salientando que todos os dados do sistema LEGADO - SIGED já foram migrados pela STI para o novo módulo do sistema GERAIS.

Reforçando a importância da participação de todas e todos, permanecemos à disposição!

Cordialmente,

Raquel Gomes de Sousa da Costa Dias
Defensora Pública-Geral de Minas Gerais

Nikolas Stefany Macedo Katopodis
Subdefensor Público-Geral de Minas Gerais